



Provincia di Piacenza - Indagine sul benessere organizzativo

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

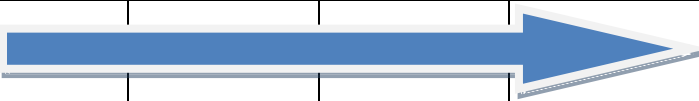
Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno pubblicati solo in forma aggregata.

Cordiali saluti

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	01	02 03 04 05 06
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	01	02 03 04 05 06
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	01	02 03 04 05 06
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	01	02 03 04 05 06
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	01	02 03 04 05 06
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	01	02 03 04 05 06
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	01	02 03 04 05 06
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	01	02 03 04 05 06
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	01	02 03 04 05 06



B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	01 02 03 04 05 06	
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	01 02 03 04 05 06	
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	01 02 03 04 05 06	
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	01 02 03 04 05 06	
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	01 02 03 04 05 06	
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	01 02 03 04 05 06	
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	01 02 03 04 05 06	
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	01 02 03 04 05 06	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	01 02 03 04 05 06	

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	01 02 03 04 05 06	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	01 02 03 04 05 06	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	01 02 03 04 05 06	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	01 02 03 04 05 06	
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	01 02 03 04 05 06	



D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	01 02 03 04 05 06	
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	01 02 03 04 05 06	
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	01 02 03 04 05 06	
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	01 02 03 04 05 06	
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	01 02 03 04 05 06	

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	01 02 03 04 05 06	



F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
F.01	Mi sento parte di una squadra	01 02 03 04 05 06	
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	01 02 03 04 05 06	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	01 02 03 04 05 06	
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	01 02 03 04 05 06	
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	01 02 03 04 05 06	

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	01 02 03 04 05 06	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	01 02 03 04 05 06	
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	01 02 03 04 05 06	
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	01 02 03 04 05 06	
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	01 02 03 04 05 06	



H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	01 02 03 04 05 06	
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	01 02 03 04 05 06	
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	01 02 03 04 05 06	
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	01 02 03 04 05 06	
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	01 02 03 04 05 06	

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	01 02 03 04 05 06	
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	01 02 03 04 05 06	
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	01 02 03 04 05 06	



Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
B	Le discriminazioni	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
C	L'equità nella mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
D	La carriera e lo sviluppo professionale	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
E	Il mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
F	I miei colleghi	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
G	Il contesto del mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
H	Il senso di appartenenza	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
I	L'immagine della mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	



M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	01 02 03 04 05 06	

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	01 02 03 04 05 06	
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	01 02 03 04 05 06	
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	01 02 03 04 05 06	
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	01 02 03 04 05 06	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	01 02 03 04 05 06	



4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	O1 O2 O3 O4 O5 O6	



5 DATI ANAGRAFICI

1 Sono:

- | | | |
|-----|-------|----|
| 1.1 | Donna | O1 |
| 1.2 | Uomo | O2 |

2 Il mio contratto di lavoro:

- | | | |
|-----|-----------------------|----|
| 2.1 | A tempo determinato | O1 |
| 2.2 | A tempo indeterminato | O2 |

3 La mia età:

- | | | |
|-----|-------------------|----|
| 3.1 | Fino a 30 anni | O1 |
| 3.2 | Dai 31 ai 40 anni | O2 |
| 3.3 | Dai 41 ai 50 anni | O3 |
| 3.4 | Dai 51 ai 60 anni | O4 |
| 3.5 | Oltre i 60 anni | O5 |

4 La mia anzianità di servizio:

- | | | |
|-----|-----------------|----|
| 4.1 | Meno di 5 anni | O1 |
| 4.2 | Da 5 a 10 anni | O2 |
| 4.3 | Da 11 a 20 anni | O3 |
| 4.4 | Oltre i 20 anni | O4 |

5 La mia qualifica:

- | | | |
|-----|---------------|----|
| 5.1 | Dirigente | O1 |
| 5.2 | Non dirigente | O2 |