

# *Dalla prevenzione all'intervento: nuovi strumenti per affrontare molestie e aggressioni nei luoghi di lavoro*



Designed by Freepik

**SERGIO SANGIORGI, PH.D.**



---

# MOLESTIE E AGGRESSIONI NEI LUOGHI DI LAVORO, PREVENZIONE E INTERVENTI

---

# MOLESTIE E AGGRESSIONI NEI LUOGHI DI LAVORO, PREVENZIONE E INTERVENTI





*Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione*

**PRIMO DOCUMENTO DI CONSENSO**

**DALLO STRESS LAVORO CORRELATO ALLA PREVENZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI**

---

**CONTRIBUTI NAZIONALI (CIIP-SIPL0)**

---

# FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

---

La **Risoluzione del Parlamento europeo del 5 luglio 2022 sulla salute mentale nel mondo del lavoro digitale (2021/2098 INI)** ricorda che esistono molestie e discriminazioni fondate su molteplici motivi, che sono una frequente fonte di stress e di distacco dal luogo di lavoro e sottolinea l'importanza di adottare un approccio individuale e organizzativo, di includere una politica anti-molestie nelle misure di salute e sicurezza nel mondo del lavoro e di favorire il reinserimento nel mondo del lavoro di coloro che sono affetti da problemi psicosociali.

# FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

---

L'introduzione della **legge 04/2021** di ratifica della convenzione ILO sancisce l'inclusione della violenza e delle molestie nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e fornisce l'opportunità di lavorare su una gestione complessiva dei rischi psicosociali come da tempo l'approccio ergonomico e le norme tecniche indicano. Entra in vigore in Italia il 29/10/2022

# FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

---

La **norma ISO 45003: 2021** Gestione della salute e sicurezza sul lavoro — Salute psicologica e Sicurezza sul lavoro armonizza i contenuti divisi dagli Accordi Europei (Stress Lavoro Correlato 2004; Molestie e Violenze sul lavoro 2007) all'interno dei rischi psicosociali, integrando fattori di progettazione ed organizzazione del lavoro coerenti con i cambiamenti intervenuti con la pandemia. La gestione complessiva dei rischi psicosociali diventa una strategia necessaria per facilitare l'impegno fisico e mentale, con effetti positivi ed utili anche nella prevenzione di violenze sul lavoro, molestie, bullismo, aggressioni, diversità di genere.

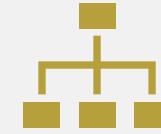
---

# FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

---

La **LEGGE 14 agosto 2020, n. 113 “Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’esercizio delle loro funzioni”** introduce maggiori tutele per la prevenzione delle molestie e violenze, di cui le aggressioni fanno parte, per gli operatori della sanità.

# FATTORI DI RISCHIO PSICO- SOCIALE



ORGANIZZAZIONE DEL  
LAVORO



FATTORI SOCIALI



AMBIENTE,  
ATTREZZATURE,  
ATTIVITA'

# FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE



FATTORI DI CONTESTO			FATTORI DI CONTENUTO
ASPETTI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	FATTORI SOCIALI SUL LAVORO	AMBIENTE DI LAVORO, ATTREZZATURE E ATTIVITÀ PERICOLOSE	
ruoli e aspettative, controllo del lavoro o autonomia, richieste di lavoro, carico e ritmo di lavoro, turni e orari prolungati	relazioni interpersonali, comando, cultura organizzativa/di gruppo di lavoro (riconoscimento e ricompensa, sviluppo di carriera, supporto)	disponibilità, idoneità, affidabilità, manutenzione o riparazione delle apparecchiature inadeguate, mancanza di spazio, scarsa illuminazione e rumore eccessivo	
gestione del cambiamento organizzativo	supervisione	lavorare in condizioni o situazioni estreme, come temperature molto alte o basse o in quota	
lavoro a distanza e isolato	civiltà e rispetto	dover operare in ambienti instabili come zone di conflitto	
sicurezza del lavoro e lavoro precario	equilibrio tra lavoro e vita privata		
tolleranza all'uso delle nuove tecnologie	violenza sul lavoro, molestie, bullismo e vittimizzazione	dover operare con utilizzo di strumenti tecnologici	

# Valutazione del rischio e interventi



# Valutazione del rischio



Ordine degli **Psicologi** dell'Emilia-Romagna



**SIPLO**

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

La valutazione del rischio stress lavoro correlato è regolata da due documenti vincolanti, inserita nel processo di valutazione e gestione dei rischi per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro D.lgs 81/08, e obbligatoria in ogni azienda dal 2010

La valutazione si articola in due fasi:

## **1. VALUTAZIONE PRELIMINARE (necessaria)**

Consiste nella valutazione oggettiva, complessiva e parametrica di eventi sentinella, fattori di contenuto e contesto del lavoro.

## **2. VALUTAZIONE APPROFONDITA (eventuale)**

Nel caso in cui la valutazione preliminare riveli elementi di rischio da stress lavoro-correlato e le misure di correzione adottate a seguito della stessa, dal datore di lavoro, si rivelino inefficaci.

## **ELEMENTI UTILI DA SAPERE PER AGGRESSIONI E MOLESTIE**

GRUPPI DI LAVORATORI A RISCHIO

ISTANZE GIUDIZIARIE PER LICENZIAMENTO/ DEMANZIONAMENTO/ MOLESTIE MORALI E/O SESSUALI

IDENTIFICAZIONE DI UN REFERENTE PER L'ASCOLTO E LA GESTIONE DEI CASI DI DISAGIO LAVORATIVO

LAVORO A RISCHIO DI AGGRESSIONE FISICA/LAVORO SOLITARIO

# Esperienze nel SSN ed Enti di ricerca



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori"  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ISTITUTO  
ROMAGNOLO  
PER LO STUDIO  
DEI TUMORI  
DINO AMADORI



**SIPLO**

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE DI RICERCA**

**TRA**

**IRST – Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" – IRCCS**

**E**

**SIPLO – Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione**

**PER**

**La sperimentazione di un protocollo di studio e intervento sulle aggressioni in  
sanità**



**Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna**



**SIPLO**

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

**Protocollo di intesa**

**TRA**

**OPER – Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna**

**E**

**SIPLO – Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione**

---

# Esperienze nel SSN ed Enti di ricerca



Interviste, Focus,  
questionari



Protocolli di formazione  
operatori

# STRUMENTI E BUONE PRATICHE

Prontuario a cura del Dott.  
Paolo Fusari



## *Prontuario*

*di buone pratiche  
e di prevenzione  
dei comportamenti  
problematici  
e delle aggressioni  
con le persone  
nei contesti di lavoro*

Ad uso informativo interno  
per i lavoratori  
per la gestione dei rischi  
aggressioni sul lavoro  
(D.Lgs. 81/08)

11/20/2025

16





# VR Xcape

## Immersive training and prevention

<https://youtube.com/shorts/KP-UP1BU68Y?feature=share>

# Contatti

## ***Sergio Sangiorgi, PhD.***

*Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, Consigliere - Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna – Delegato per l'innovazione digitale*

*Consigliere direttivo SIPLO – Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione*

**E-mail: [sergio.sangiorgi@gmail.com](mailto:sergio.sangiorgi@gmail.com)**

**W <http://it.linkedin.com/in/sergiosangiorgi>**

