

Dalla prevenzione all'intervento: nuovi strumenti per affrontare molestie e aggressioni nei luoghi di lavoro



ORDINE DEGLI
Psicologi
della Regione Emilia-Romagna



Designed by Freepik

SERGIO SANGIORGI, PH.D.



MOLESTIE E AGGRESSIONI NEI LUOGHI DI LAVORO, PREVENZIONE E INTERVENTI

MOLESTIE E AGGRESSIONI NEI LUOGHI DI LAVORO, PREVENZIONE E INTERVENTI



PRIMO DOCUMENTO DI CONSENSO

DALLO STRESS LAVORO CORRELATO ALLA PREVENZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI

CONTRIBUTI NAZIONALI (CIIP-SIPL0)

FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

La **Risoluzione del Parlamento europeo del 5 luglio 2022 sulla salute mentale nel mondo del lavoro digitale (2021/2098 INI)** ricorda che esistono molestie e discriminazioni fondate su molteplici motivi, che sono una frequente fonte di stress e di distacco dal luogo di lavoro e sottolinea l'importanza di adottare un approccio individuale e organizzativo, di includere una politica anti-molestie nelle misure di salute e sicurezza nel mondo del lavoro e di favorire il reinserimento nel mondo del lavoro di coloro che sono affetti da problemi psicosociali.

FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

L'introduzione della **legge 04/2021** di ratifica della convenzione ILO sancisce l'inclusione della violenza e delle molestie nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e fornisce l'opportunità di lavorare su una gestione complessiva dei rischi psicosociali come da tempo l'approccio ergonomico e le norme tecniche indicano. Entra in vigore in Italia il 29/10/2022

FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

La **norma ISO 45003: 2021** Gestione della salute e sicurezza sul lavoro — Salute psicologica e Sicurezza sul lavoro armonizza i contenuti divisi dagli Accordi Europei (Stress Lavoro Correlato 2004; Molestie e Violenze sul lavoro 2007) all'interno dei rischi psicosociali, integrando fattori di progettazione ed organizzazione del lavoro coerenti con i cambiamenti intervenuti con la pandemia. La gestione complessiva dei rischi psicosociali diventa una strategia necessaria per facilitare l'impegno fisico e mentale, con effetti positivi ed utili anche nella prevenzione di violenze sul lavoro, molestie, bullismo, aggressioni, diversità di genere.

FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

La **LEGGE 14 agosto 2020, n. 113 “Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’esercizio delle loro funzioni”** introduce maggiori tutele per la prevenzione delle molestie e violenze, di cui le aggressioni fanno parte, per gli operatori della sanità.

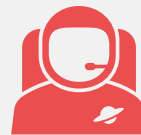
FATTORI DI RISCHIO PSICO- SOCIALE



ORGANIZZAZIONE DEL
LAVORO



FATTORI SOCIALI



AMBIENTE,
ATTREZZATURE,
ATTIVITA'

FATTORI DI RISCHIO PSICO-SOCIALE

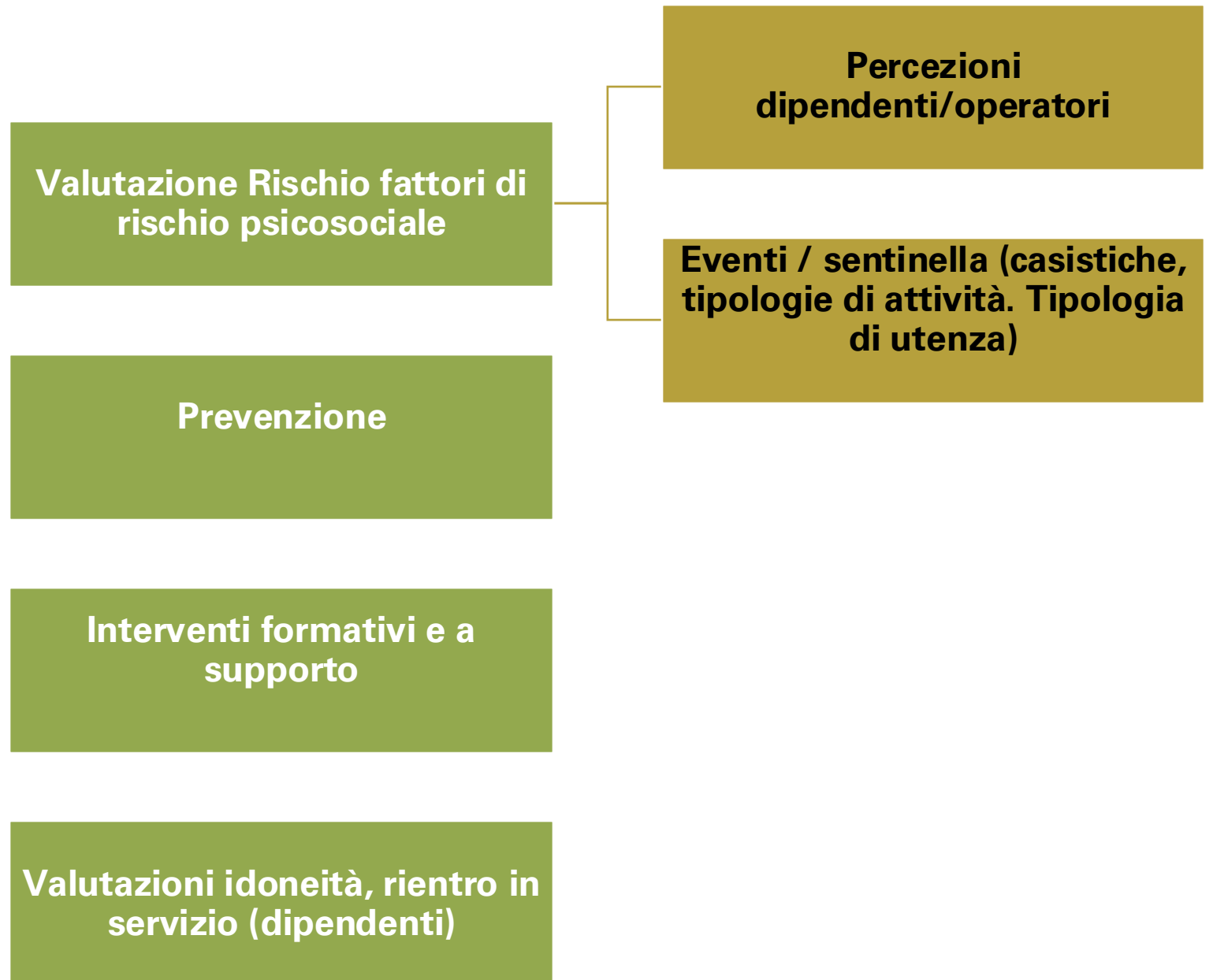
FATTORI DI RISCHIO PSICOSOCIALE

FATTORI SLC 2010

FATTORI SLC AGGIUNTIVI

FATTORI DI CONTESTO		FATTORI DI CONTENUTO
ASPETTI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	FATTORI SOCIALI SUL LAVORO	AMBIENTE DI LAVORO, ATTREZZATURE E ATTIVITÀ PERICOLOSE
ruoli e aspettative, controllo del lavoro o autonomia, richieste di lavoro, carico e ritmo di lavoro, turni e orari prolungati	relazioni interpersonali, comando, cultura organizzativa/di gruppo di lavoro (riconoscimento e ricompensa, sviluppo di carriera, supporto)	disponibilità, idoneità, affidabilità, manutenzione o riparazione delle apparecchiature inadeguate, mancanza di spazio, scarsa illuminazione e rumore eccessivo
gestione del cambiamento organizzativo	supervisione	lavorare in condizioni o situazioni estreme, come temperature molto alte o basse o in quota
lavoro a distanza e isolato	civiltà e rispetto	dover operare in ambienti instabili come zone di conflitto
sicurezza del lavoro e lavoro precario	equilibrio tra lavoro e vita privata	
tolleranza all'uso delle nuove tecnologie	violenza sul lavoro, molestie, bullismo e vittimizzazione	dover operare con utilizzo di strumenti tecnologici

Valutazione del rischio e interventi



Valutazione del rischio



Ordine degli **Psicologi** dell'Emilia-Romagna



SIPLO

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

La valutazione del rischio stress lavoro correlato è regolata da due documenti vincolanti, inserita nel processo di valutazione e gestione dei rischi per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro D.lgs 81/08, e obbligatoria in ogni azienda dal 2010

La valutazione si articola in due fasi:

1. VALUTAZIONE PRELIMINARE (necessaria)

Consiste nella valutazione oggettiva, complessiva e parametrica di eventi sentinella, fattori di contenuto e contesto del lavoro.

2. VALUTAZIONE APPROFONDITA (eventuale)

Nel caso in cui la valutazione preliminare riveli elementi di rischio da stress lavoro-correlato e le misure di correzione adottate a seguito della stessa, dal datore di lavoro, si rivelino inefficaci.

ELEMENTI UTILI DA SAPERE PER AGGRESSIONI E MOLESTIE

GRUPPI DI LAVORATORI A RISCHIO

ISTANZE GIUDIZIARIE PER LICENZIAMENTO/
DEMANSIONAMENTO/ MOLESTIE MORALI E/O
SESSUALI

IDENTIFICAZIONE DI UN REFERENTE PER
L'ASCOLTO E LA GESTIONE DEI CASI DI DISAGIO
LAVORATIVO

LAVORO A RISCHIO DI AGGRESSIONE
FISICA/LAVORO SOLITARIO

Esperienze nel SSN ed Enti di ricerca



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ISTITUT
ROMAGNOLO
PER LO STUDIO
DEI TUMORI
DINO AMADORI



SIPLO

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

ACCORDO DI COLLABORAZIONE DI RICERCA

TRA

IRST – Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" – IRCCS

E

SIPLO – Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

PER

La sperimentazione di un protocollo di studio e intervento sulle aggressioni in sanità



Ordine degli **Psicologi** dell'Emilia-Romagna



SIPLO

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

Protocollo di intesa

TRA

OPER – Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna

E

SIPLO – Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

Esperienze nel SSN ed Enti di ricerca



Interviste, Focus,
questionari



Protocolli di formazione
operatori

STRUMENTI E BUONE PRATICHE

Prontuario a cura del Dott.
Paolo Fusari

Prontuario

*di buone pratiche
e di prevenzione
dei comportamenti
problematici
e delle aggressioni
con le persone
nei contesti di lavoro*

Ad uso informativo interno
per i lavoratori
per la gestione dei rischi
aggressioni sul lavoro
(D.Lgs. 81/08)





ORDINE DEGLI
Psicologi
della Regione Emilia-Romagna



VR Xcape

Immersive training and prevention

<https://youtube.com/shorts/KP-UP1BU68Y?feature=share>

Contatti

Sergio Sangiorgi, PhD.

*Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, Consigliere
- Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna – Delegato
per l'innovazione digitale*

*Consigliere direttivo SIPLO – Società Italiana di
Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione*

E-mail: sergio.sangiorgi@gmail.com

W <http://it.linkedin.com/in/sergiosangiorgi>

